

## BEVEZETÉS

A jelen adatkezelési tájékoztató azt tartalmazza, hogy az **R Hotel Üzemeltető Kft.** (8600-Siófok, Erkel F. u. 49., adószám: 26313656-2-41, cégjegyzékszám: 14-09-316341) (a továbbiakban: Adatkezelő) milyen módon, milyen céllal használja, valamint védi vendégeinek, vagy leendő vendégeinek, üzleti partnereinek a személyes adatait.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az R Hotel Üzemeltető Kft. üzleti tevékenysége során a vendégektől, leendő vendégektől, üzleti partnerektől személyes adatokat kér, dolgoz fel, ezért a Jelen adatkezelési tájékoztató a <https://rhb.hu/> weboldal és a Residence Hotel Balaton\*\*\*\*Superior mint adatforrás által rögzített adatok adatkezelését szabályozza.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <https://rhb.hu/adatkezelesi-tajekoztato.html> A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

## AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: R Hotel Üzemeltető Kft. Székhely: 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. E-mail: [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu)  
Telefon: +36-84-506-840

## FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő

kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## **A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK**

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

## **TERMÉSZETES SZEMÉLYEK TÖRVÉNYES JOGAI GDPR ÉRTELMEBEN**

### **1. Átlátható tájékoztatás**

A GDPR által előírt valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva biztosítja az Adatkezelő. Ennek megfelelően tájékoztatást ad az Adatkezelő írásban, elektronikus formátumban, kérésre szóban is.

### **2. Saját adatokhoz való hozzáférés**

Önnek jogában áll az Adatkezelőtől igazolást kérni arra vonatkozóan, hogy kezelnek e Önre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben igen, kérheti az adatokhoz való hozzáférést. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Ön kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol.

### **3. Pontatlan adatok helyesbítése**

Ön jogosult arra, hogy a pontatlanul vagy hiányosan tárolt személyes adatait kérésének beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, vagy egészítse ki az Adatkezelő.

### **4. Törléshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérje a személyes adatainak törlését, amit az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül teljesíti amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Ön személyes adataira az adatkezelés eredeti céljával összefüggésben már nincs szükség
- Ön visszavonta a hozzájárulását, valamint nincs más jogalapja az Adatkezelőnek a személyes adatok további kezelésére
- az adatkezelés jogszerűségének alapját az Adatkezelő jogos érdekei szolgáltatják, amiről Ön azt állítja, hogy nincs az érdekeivel, jogaival és szabadságjogaival szemben elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezelésre
- az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés és ezt Ön ellenzi
- az Adatkezelő jogellenesen kezelte az Ön személyes adatait
- az Ön személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó uniós, vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- ha a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor

Személyes adatok törlésére nem kerülhet sor, ha az adatkezelés az alábbi indokok miatt szükséges:

- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- népegészségügyi területet érintő közérdek alapján
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási, vagy statisztikai célból, amennyiben az ilyen kérés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy veszélyeztetné ezt az adatkezelést
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **5 Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

## **6 Hozzájárulás visszavonása**

Az Érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, kérését az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címre a konkrét tevékenység megjelölésével küldheti el.

Az Adatkezelő által már elvégzett adatkezelést a hozzájárulás visszavonása nem érinti.

## **7 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés az Ön kérése alapján korlátozás alá esik, ebben az esetben személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön külön hozzájárulása mellett lehet kezelni, vagy:

- Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez
- Más személy jogainak védelme érdekében, vagy
- Az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

Ilyen jellegű adatkezelési korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

## **8. Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek korábban a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- Ön személyes hozzájárulását adta adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- vagy a személyes adatok különleges kategóriájának kezelésének tilalma nem oldható fel az Ön személyes hozzájárulásával, amennyiben az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik,
- illetve az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- Az adatkezelés automatizált módon történik

Az Adatkezelők közötti közvetlen adattovábbítás abban az esetben valósulhat meg, ha a technikai háttér biztosítja az adatok védett átadását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti az adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog gyakorlását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem alkalmazható abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **9. A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az alábbi adatkezelési jogszerűségi rendelkezéseken alapuló adatkezelés ellen:

- Az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
- Az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget

élveznek az Ön azon érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett fél gyermek

- Ha az Ön személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik,
- Ön személyes adatainak kezelése profilalkotási céllal történik, amennyiben hozzá közvetlen üzletszerzés kapcsolódik.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor személyes adatait a továbbiakban az Adatkezelő e célból nem kezelheti.

Az Ön tiltakozáshoz kapcsolódó jogaira az Adatkezelő az Önnel történő első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja figyelmét és az erre vonatkozó tájékoztatást minden információtól elkülönítve megjeleníti, illetve Ön automatizált eszközökkel is gyakorolhatja ezen jogát.

## **10. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna, vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fenti jogait az alábbi esetekben nem gyakorolhatja:

- Ha a döntés az Ön és az Adatkezelő közt fennálló szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- Az automatizált folyamatot olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló intézkedéseket is megállapít
- Valamint Ön kifejezett hozzájárulását adta az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshez.

Amennyiben az automatizált adatkezelésen alapuló döntés az Ön és az Adatkezelő szerződéses jogviszonya, illetve az Ön személyes hozzájárulásán alapul, akkor az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve Önnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

## **INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
- e) az adatvédelmi elvek betartását
- f) az intézkedések biztosítsák, hogy a személyes adatok az alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé illetéktelen személyek számára.

### **Az adatkezelő konkrét adatbiztonsági intézkedései:**

SSL titkosítás, egyéb programozási megoldások

### **AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

Az Ön részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell

az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Önt nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetlenné teszik az adatokat**;

az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;

a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette Önt az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Ön tájékoztatását.

### **ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A FELÜGYELETI HATÓSÁGNAK**

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

### **PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG**

Az adatkezelő esetleges Önnel szemben elkövetett GDPR szabályok megsértése miatt az Adatvédelmi Felügyeleti Hatóságnál élhet panasszal.

Amennyiben Ön másik EU tagállamban tartózkodik életvitelszerűen, jogában áll az érintett ország Felügyeleti Hatóságánál panaszt tenni.

Az alábbi linken találja az illetékes Felügyeleti Hatóságok nevét és elérhetőségeit:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

Amennyiben Ön Magyarországon, vagy EU-n kívüli országban életvitelszerűen tartózkodik, az alábbi Felügyeleti Hatósághoz fordulhat panaszával:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság



H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: <http://naih.hu/>

**HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG GYAKORLÁSA VALAMELY ADATKEZELŐVEL VAGY ADATFELDOLGOZÓVAL SZEMBEN:**

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése folyamán nem megfelelően jártunk el ezzel megsértettük az Ön GDPR szerinti jogait, bírósági jogorvoslatra jogosult.

Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti EU tagállam bírósága előtt kell megindítani. Ilyen eljárás megindítható az Ön tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt is.

A bírósági eljárásra a GDPR-ban foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51.§-2:54.§) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások az irányadók.

**GDPR SZABÁLYZÁSSAL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK BEN AZ ALÁBBI ELÉRHETŐSÉGEINKEN KERESHETI AZ ADATKEZELŐT:**

Név: R Hotel Üzemeltető Kft.

Székhely: 8600. Siófok, Erkel Ferenc u. 49

E-mail cím: [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu)

Telefon: +36-84-506-840

**ADATKEZELÉSEK**

Az Európai Unió belüli adattovábbítások és az adatfeldolgozók listáját külön dokumentum tartalmazza, amely jelen tájékoztató mellékletét képezi.

## 1. FOGLALÁS, AJÁNLATKÉRÉS

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, az ajánlatkéréshez, a foglaláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a foglalással, az ajánlatkéréssel, a számlázással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási adatok	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Foglalással kapcsolatos adatok (dátum és időpont, érkezés ideje, távozás ideje, felnőttek száma, gyermekek száma, gyermekek életkora, ellátás típusa, szobatípus)	A foglalás lehetővé tétele.
A foglalás/ajánlatkérés időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A foglalás/ajánlatkérés-kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az érintettek köre: A weboldalon foglaló/ajánlatot kérő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Felhasználó ajánlatkérésére történő válasz megadása után, amennyiben a Felhasználó nem foglal szobát, a felvett adatok törlése csak az adatkezelés előzetes hozzájárulásának a visszavonását követően valósul meg, illetve a hírlevélről történő leiratkozást követően szűnik meg a szolgáltatás.

Amennyiben Felhasználó foglalt szobát az Adatkezelő rendszerében, ezzel szerződés jött létre, így a személyes adatok törlésének határidejét a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szabályozza, ez alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

*A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.*

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**

A személyes adatokat az adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai, szerződéses adatfeldolgozók kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

## Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- o postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- o e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- o telefonon a +36-84-506-840 számon.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

Tájékoztatjuk, hogy

**az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul, valamint szobafoglalásra/rendezvényfoglalásra (szervezésre) irányuló szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadását írja elő, ezért Ön **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a foglalást teljesíteni.

Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a foglalását, ajánlatkérését feldolgozni, valamint teljesíteni.

## 2. BEJELENTŐ LAP

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, útleveél/igazolványszám, vendég neme	A kapcsolatfelvételhez, az ajánlatkéréshez, a foglaláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges. Vélemény kikérése szolgáltatás fejlesztése érdekében.
E-mail cím, lakcím	Kapcsolattartás, vélemény kikérése szolgáltatás fejlesztése érdekében.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a foglalással, az ajánlatkéréssel, a számlázással kapcsolatos

	kérdések hatékonyabb egyeztetése.
További vendégek neve, születési ideje, helye, neme	A kapcsolatfelvételhez, az ajánlatkéréshez, a foglaláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges. Kapcsolattartáshoz. Kötelező adatszolgáltatás teljesítéséhez. Gyermekek adatainak jogszerű kezelése érdekében.
Számlázási adatok	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Fizetés módja, bankkártya adatok, szobaszám, vendégek száma, törzsvendég azonosító, szállásutalvány azonosító, ajándékkártya azonosító, allergiára vonatkozó adatok, egészségügyi alkalmasság és az ehhez kapcsolódó megjegyzések, gépjármű rendszáma	Igényelt szolgáltatások és különleges igények teljesítése érdekében.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az érintettek köre: A szállodai szolgáltatást igénybevevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Szolgáltatás igénybevételével az Adatkezelő rendszerében szerződés jött létre, így a személyes adatok törlésének határidejét a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szabályozza, ez alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

*A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.*

A szállodának jogszabályi köteleessége a vendégek számát bejelenteni a települési önkormányzathoz, valamint az NTAK rendszerbe is rögzíteni, ezért ezen adatokat meg kell őrizni a bejelentkezéstől számított 6 éven át.

Amennyiben külön kéri adatainak megőrzését a későbbi foglalások egyszerűsítése érdekében, úgy kérjük, hogy ezt egyértelműen jelezze az adatkezelési lehetőségek kiválasztásánál. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az Ön személyes hozzájárulása lesz. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Személyes adatait ebben az esetben az utolsó foglalásától számított 8 évig tároljuk.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**

A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető

tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai, szerződéses adatfeldolgozók kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

### **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- telefonon a +36-84-506-840 számon.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a személyes adatok különleges kategóriájának kezelése a 9. cikk (2) bekezdése a) pontja, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII törvény, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

Tájékoztatjuk, hogy

**az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul, valamint szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés teljesítéséhez, illetve az Ön létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges adatok megadását írja elő, ezért Ön **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a szolgáltatást teljesíteni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a szolgáltatási igényét teljesíteni.

### 3. VENDÉG KÉRDŐÍV ÉS ÉRTÉKELŐ RENDSZER

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Vendégvélemény kikérése, szolgáltatás fejlesztése, panaszok kezelése, kapcsolattartás
E-mail cím, lakcím	Vendégvélemény kikérése, szolgáltatás fejlesztése, panaszok kezelése, kapcsolattartás, visszajelzés teljesítése
Telefonszám	Vendégvélemény kikérése, szolgáltatás fejlesztése, panaszok kezelése, kapcsolattartás, visszajelzés teljesítése
Látogatás dátuma, szobaszám	Vendégvélemény kikérése, szolgáltatás fejlesztése, panaszok kezelése, kapcsolattartás, visszajelzés teljesítése

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az érintettek köre: A szálloda szolgáltatásairól az Adatkezelőnél alkalmazott minőségbiztosítási folyamat részeként, elektronikus és papír alapú vendég kérdőív alkalmazásával, illetve értékelő rendszer segítségével adhatják meg a Vendégek a véleményüket.

Az adatok megadása nem kötelező, azok csupán a konkrét panaszok kivizsgálást, illetve a válaszadás biztosítását szolgálja.

Az így kapott véleményeket és az ehhez kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott vendégre vissza nem vezethető adatokat az Adatkezelő statisztikai célokból is felhasználhatja.

Amennyiben véleményét anonim módon közli az Adatkezelővel, abban az esetben nem kezel személyes adatot.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés ezen formájában megkapott személyes adatokat a kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolása után az adott évet követő egy év elteltével töröljük. Az értékelő rendszer használatához megadott e-mail címet és felhasználónevet az Ön ilyen irányú kérése esetén azonnal töröljük.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**

A személyes adatokat az adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint

az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- telefonon a +36-84-506-840 számon.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Ön vélelmezett önkéntes hozzájárulása.

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

Tájékoztatjuk, hogy

**az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul, valamint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, ezért **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy az Adatkezelő tudja a kötelezettségeit teljesíteni.

Az adatszolgáltatás elmaradása azzal, vagy a hozzájárulás visszavonása azzal a **következményekkel** jár, hogy az Adatkezelő kérdését, kérését, panaszát megválaszolni, valamint a jogi kötelezettségeit teljesíteni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

## **5. KAMERARENDSZER**

A szálloda területén kamerák üzemelnek a Vendégek személyi és vagyoni biztonsága érdekében. A kamerás megfigyelés tényét az arra utaló piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi.

A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, illetve a Vendégek személyes értékeinek védelme, tekintettel arra, hogy a jogsértés észlelése, az elkövető tettenérése, jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.

A kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelésről részletes tájékoztatást a helyszínen a Front Office munkatársaitól kaphat. A kamerarendszer működési területéről, a konkrét kamerák elhelyezkedéséről, a megfigyelés tárgyáról, üzemeltetés céljáról, megfigyelés technikai feltételeiről és a rögzített felvételek tárolásának idejéről készült jelen adatekezési tájékoztató mellékleteként rögzített külön adatkezelési tájékoztatóban kaphat konkrét információt.

## 6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, ÜZLETI HÍRLEVÉL KÜLDÉSE

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Kapcsolattartás, azonosítás
cégnév	Kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél, értékesítés
e-mail cím, telefonszám	Kapcsolattartás, üzleti cél, értékesítés

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés az adatkezelő és az érintett közötti jogviszony megszűnéséig, illetve követelések esetén a szerződést követő 5 évig tart. Céges partnerek esetében a vezetők által kijelölt kapcsolattartó bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az adatkezelés ebben az esetben az Ön tiltakozásáig, vagy a kapcsolattartói státusz megszűnéséről szóló jelzésig tart.

### **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**

A személyes adatokat az adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

### **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. U. 49.. címen
- e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- telefonon a +36-84-506-840 számon.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az Adatkezelőnek a szálloda és szolgáltatásainak népszerűsítéséhez, valamint az értékesítéshez fűződő jogos érdeke. Valamint az alábbi szabályozások érvényesítése:



- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.
- A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés]

(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.

(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

(3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni. (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

Tájékoztatjuk, hogy

**az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.**

**Köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését/egyéb kérését teljesíteni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a rendelését/kérését feldolgozni.

Valamint üzleti/céges partnerek esetében a vezetők által kijelölt kapcsolattartó bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, mivel ezen joggalappal végzett adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekei közé tartozik. Az adatkezelés ebben az esetben az Ön tiltakozásáig, vagy a kapcsolattartói státusz megszűnéséről szóló jelzésig tart.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

**7.KAPCSOLATFELVÉTEL**

<b>Kezelt adatok</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
Vezetéknév és keresztnév	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése
Telefonszám	Kapcsolattartás
Üzenet tartalma	A válaszadáshoz szükséges
A kapcsolatfelvétel időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A kapcsolatfelvétel-kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

**Az érintettek köre:** A kapcsolati űrlapon keresztül üzenetet küldő valamennyi érintett.

**Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az érintett törlési kérelméig tart.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**

A személyes adatokat az adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

## Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- o - postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. U. 49. címen
- o - e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- o - telefonon a +36-84-506-840 számon. 14

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.

Tájékoztatjuk, hogy

**a jelen adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul és kapcsolat felvételhez szükséges.**  
**Köteles** a személyes adatokat megadni, hogy kapcsolatba tudjon lépni velünk, kapcsolatot tudjunk Önnel tartani, kéréseit/kérdéseit meg tudjuk válaszolni.  
Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy nem tudja felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

## 8.HÍRLEVÉL, Direkt Marketing TEVÉKENYSÉG

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden – a reklámüzenetek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Azonosítás
e-mail cím	Hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele. Tájékoztatás küldése az aktuális akciókról és új szolgáltatási ajánlatokról.
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A feliratkozás kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról, szolgáltatásokról, ajánlatokról stb.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, illetve a szerződéses adatfeldolgozók, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- a. postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- b. e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- c. telefonon a +36-84-506-840 számon
- d. valamint a hírlevélhez kapcsolódó leiratkozó link segítségével.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

*A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.*

Tájékoztatjuk, hogy

**az adatkezelés az Ön hozzájárulásán és a szolgáltató jogos érdekén** alapul. Ön köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk. Ön bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevél szolgáltatásról.

Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy az adatkezelési hozzájárulás/hírlevélről való leiratkozás azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni a továbbiakban.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

## 9. TÖRZSVENDÉG PROGRAM

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Azonosítás
Eltöltött éjszakák száma	Azonosítás
lakcím	Értesítés küldése a kedvezményekről, ajánlatokról
Telefonszám	Kedvezményekkel kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás
E-mail cím	Értesítés küldése a kedvezményekről, ajánlatokról
Születési dátum	Egyedi ajánlatok, kedvezmények és ajándékok küldése

Az érintettek köre: Minden visszatérő és a programban résztvevő vendég érintett.

Az adatkezelés célja: Kedvezmények nyújtása a jogosultak számára. Értesítés küldése a kedvezményekről, ajánlatokról.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a programból való leiratkozásig tart az adatkezelés. A tag személyes adatait az Adatkezelő a mindenkori adójogi és számviteli előírásokban meghatározott ideig tárolja, az abban rögzített határidők leteltével törli azokat.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, illetve a szerződéses adatfeldolgozók, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- telefonon a +36-84-506-840 számon
- valamint a hírlevélhez kapcsolódó leiratkozó link segítségével.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontban foglaltak.

Tájékoztatjuk, hogy

**az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul. Ön **köteles** a személyes adatokat megadni, ha részt szeretne venni a törzsvendég programban, kedvezményekről értesítést szeretne kapni tőlünk. Hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését.

Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudunk Önnek kedvezményes ajánlatokat küldeni, illetve hozzájárulás nélkül nem lehet a törzsvendég program tagja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

## 10. AJÁNDÉKKÁRTYA ÉS SZÁLLÁSUTALVÁNY

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Azonosítás
Számlázási adatok	Számla kiállítása
Kézbesítési név és cím	Kézbesítés online megrendelés esetén
Telefonszám	Személyes kapcsolattartás, adatok egyeztetése
E-mail cím	Kapcsolattartás, adatok egyeztetése, kézbesítés

Az érintettek köre: Minden ajándékutalványt és/vagy szállásutalványt megrendelő/vásárló érintett.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás az ajándékutalvány és/vagy szállásutalvány kézbesítése és egyeztetés érdekében, számlázás.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az így kapott személyes adatokat az Adatkezelő a mindenkori adójogi és számviteli előírásokban meghatározott ideig tárolja, az abban rögzített határidők leteltével törli azokat.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, illetve a szerződéses adatfeldolgozók, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- telefonon a +36-84-506-840 számon

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontban foglaltak, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

Tájékoztatjuk, hogy

**az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul. Ön **köteles** a személyes adatokat megadni, ha részt szeretne venni a törzsvendég programban, kedvezményekről értesítést szeretne kapni tőlünk. Hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudunk Önnek kedvezményes ajánlatokat küldeni, illetve hozzájárulás nélkül nem lehet a törzsvendég program tagja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

## 11. BANKKÁRTYA ADATOK

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Kártyán szereplő név	Azonosítás, foglalás biztosítása
Kártya száma	Foglalás összegének lehívása, azonosítás
Kártya lejárat	Azonosítás, ellenőrzés

Az érintettek köre: Minden szolgáltatást igénybevevő és kártyával fizető érintett.

Az adatkezelés célja: Foglalás biztosítása, valamint a foglalás végösszegének vagy egy részének lehívása lemondástól függően.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A bankkártya adatok titkosításra kerülnek, felfedésük csak a tranzakció érdekében kizárólag az arra jogosult személy részére lehetséges. A szállodából történő távozást követően az adatok többé nem fedhetők fel, hozzáférés nem lehetséges. Az adatokat 8 év után törli az adatkezelő.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő erre a feladatra külön kijelölt munkavállalója kezelheti.

### **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- a. postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- b. e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- c. telefonon a +36-84-506-840 számon

**Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése, 6. cikk (1) bekezdés b) pontban foglaltak. az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

Tájékoztatjuk, hogy

**az adatkezelés a szerződés teljesítésén** alapul. Ön **köteles** a személyes adatokat megadni, ami a szolgáltatás nyújtás feltétele.

Amennyiben az adatkezeléshez szükséges adatokat nem adja meg annak az **következménye**, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatásokat.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

## 12. PANASZKEZELÉS

<b>Kezelt adatok</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
Lakcím	Válasz megküldése
E-mail cím	Kapcsolattartás, válasz megküldése
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Számlázási név és cím	Azonosítás, a szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.
Panasz előterjesztésének helye, ideje és módja	Azonosítás, a szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.
Panasz részletes leírása, bizonyítékok jegyzéke	Azonosítás, a szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése, panasz kivizsgálása
Azonnali kivizsgálás esetén az Adatkezelő nyilatkozata panasszal kapcsolatos álláspontjáról	Problémák kezelése, panasz kivizsgálása
A jegyzőkönyvet felvevő és panasztevő személy aláírása	Azonosítás, kapcsolattartás, problémák kezelése
Jegyzőkönyv felvételének helye	Azonosítás
Telefonon vagy elektronikus úton közölt panasz esetén egyedi azonosító	Azonosítás

Az érintettek köre: A hotel szolgáltatásaival kapcsolatban minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A panaszról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

### **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:**

A személyes adatokat az adatkezelő vezetői kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.



**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- - postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- - e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- - telefonon a +36-84-506-840 számon.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés c) pont és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

Tájékoztatjuk, hogy

a személyes adat szolgáltatása **jogi kötelezettségen** alapul.

A szerződés megkötésének **előfeltétele** a személyes adatok kezelése.

**Köteles** a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.

Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk kezelni a beérkezett panaszát, arra választ nem tudunk küldeni.

### **13. BELSŐ ADATVÉDELEM (ADATLAP)**

Az adatkezelés **jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az adatkezelés célja: az idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályi előírásoknak való megfelelés.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti, továbbá a szerződés esetén határideje – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően – az adott évet követő 7. év december 31-e.

A kezelt adatok köre: név, e-mail, telefonszám, lakcím, igazolvány szám, állampolgárság, születési hely és idő, rendszám, a szobában tartózkodó további vendégek neve és születési ideje, egyéb személyes adatok.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- - postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- - e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- - telefonon a +36-84-506-840 számon.

#### **14. KÖZÖSSÉGI OLDALAK**

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon. Hozzájárulását az oldalról történő leiratkozással bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

#### **15. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott, valamint felvett adatok törlése csak az adatkezelés előzetes hozzájárulásának a visszavonását követően valósul meg, illetve a hírlevélről történő leiratkozást követően szűnik meg a szolgáltatás.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 16. NYEREMÉNYJÁTÉK

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Kapcsolattartás a nyeremény eljuttatása érdekében. Nyertes azonosítása.
Lakcím	Nyeremény eljuttatása
Telefonszám	Kapcsolattartás, azonosítás, egyeztetés
E-mail cím	Kapcsolattartás, azonosítás

Az érintettek köre: Minden érintett, aki a nyereményjátékban részt vesz.

Az adatkezelés célja: Nyereményjáték szervezése, valamint kapcsolattartás annak érdekében, hogy a nyerteshez az Adatkezelő eljuttassa a nyereményt.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés a nyereményjáték végéig tart, a sorsolást követő 30 napon belül ezzel a céllal kezelt adatok törlésre kerülnek (kivételez az újra sorsolt nyertes/pótnyertes). A nyertesek és pótnyertesek adatait az Adatkezelő a mindenkor adójogi és számviteli előírásoknak megfelelően 8 évig tárolja, majd a határidő elteltével törli azokat.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, illetve a szerződéses adatfeldolgozók, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához. A nyereményjáték adatkezelését külön adatkezelési tájékoztatóban szabályozta az Adatkezelő.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- telefonon a +36-84-506-840 számon

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontban foglaltak. az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2)

bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

Tájékoztatjuk, hogy

**az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul. Ön **köteles** a személyes adatokat megadni, ha részt szeretne venni a nyereményjátékban. Hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését.

Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tud részt venni a nyereményjátékban. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

## 17. COOKIE-K (SÜTIK)

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Munkamenet süti (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	connect.sid
Állandó vagy mentett süti	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	az érintett törléséig, maximum 90 nap	

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető, vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

## 17. ÁLLÁSHÍRDETÉS

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Kapcsolatfelvétel, azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, azonosítás, tájékoztatás
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, azonosítás, tájékoztatás, kommunikáció
Önéletrajzban megadott adatok és információk	Tájékozódás a jelentkező alkalmasságáról

Az érintettek köre: Minden érintett, aki az állásajánlatokra jelentkezik.

Az adatkezelés célja: Az álláskeresők részére tájékoztatás nyújtása a kiírt ajánlatokról, pályázatokról, a megfelelő jelentkezők kiválasztása, előszűrése, valamint az állásajánlatokra történő jelentkezés során a kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A konkrét álláshirdetésre jelentkezők önéletrajzeit és a jelentkezéssel kapcsolatban feltöltött/megküldött személyes adatokat és dokumentumokat az állást betöltő személy kiválasztását követően az alábbiak szerint kezeljük:

- a felvett/megküldött adatokat 1 évig tároljuk, majd a határidő leteltét követően automatikusan törlésre kerülnek.

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő vezetői, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes vezetői kezelhetik, illetve a szerződéses adatfeldolgozók, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- a. postai úton a 8600-Siófok, Erkel F. u. 49. címen
- b. e-mail útján az [info@rhb.hu](mailto:info@rhb.hu) e-mail címen,
- c. telefonon a +36-84-506-840 számon

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontban foglaltak, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

Tájékoztatjuk, hogy

**az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul. Ön **köteles** a személyes adatokat megadni, ha szeretne az álláshirdetésre jelentkezni. Hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését.

Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk jelentkezését elbírálni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

### **AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK**

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: **Tárhely-szolgáltatás**

**Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:**

#### **Szerver tárhely:**

Siódigit Kft.  
8600 Siófok, Sió u. 6.  
Ifj. Ján Zoltán, +36306954441

#### **Weboldal tárhely:**

DotRoll Számítástechnikai Kft.  
H-1148 Fogarasi út 3-5. Budapest  
Tel.: +36 - 1 - 432 - 3232

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: **Bérleti szerződésben rögzített programok felhasználói licence-nek bérbeadása, hibák javítása, módosítások elvégzése**

Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

#### **Hostware Kft.**

Cím: 1149. Budapest, Róna u. 120

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: **Leadengine szolgáltatás**

Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

#### **ReachMedia Szolgáltató Kft.**

Cím: 1036. Budapest, Lajos u. 118-120

Tel: +36 1 373 0953

E-mail: [info@reachmedia.hu](mailto:info@reachmedia.hu)

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: **A RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás lehetőségének biztosítása, pre-arrival e-mail modul működtetése, ajánlatkérő modul működtetése, Hírlevélküldő adatbázis tárolása, Elégedettségmérő modul működtetése, Ajándékutalvány modul működtetése, A felhasználók és aktuális munkamenetük azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás, Látogatói adatok és a szerver működéséhez szükséges információk rögzítése.**

Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

**NetHotelBooking Kft.**

Cím: 8200. Veszprém, Boksa tér 1/A

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

#### **A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA**

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP- anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>
- 5.

## GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA

1. A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).
2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
4. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

## AZ ADATKEZELŐ VÁLLALKOZÁSCSOPORTJÁHOZ TARTOZÓ CÉGEK:

Absolute Occasion Kommunikációs Ügynökség Kft.  
And Event Holding Kft.  
BeLive Events Kft.  
Biliárd Kft.  
Burg PS Rendezvényszervező Kft.  
CZNL Szolgáltató Kft.  
CER Kft.  
Concession Holding Kft.  
Csari-Trade Kft.  
Csónakázótó Vendéglátóipari Kft.  
EV-BI Catering & Event Rendezvényszervező Kft.  
Eventrend Global Kft.  
Eventrend Holding Kft.  
Eventrend Project Kft.  
Evezős Üzemeltető Kft.  
Five Star Event Kft.  
Farm Hotel Kft.  
Flow Holding Kft.  
Flow Hotels Kft.



Gála Eseményszervező Kft.  
Gasztronómia Klub Étterem Kft.  
GR&C Event and More Kft.  
Spoontheboat Kft.  
Hoteltrend Kft.  
HRM Event Kft.  
Jazz Event Kft  
KZZM Befektetési és Vagyonkezelő Kft.  
Magna Catering Kft.  
Mokoloko Kft.  
Optima-Team Számviteli Szolgáltató Kft.  
Országalma Étterem Kft.  
PG Informatika Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.  
Pre-Go Coffe&Pasta Kft.  
Protokoll Event Kft.  
R Hotel Üzemeltető Kft.  
Sensation Event&Congress Kft.  
Séf Asztala Étterem Kft.  
Setup Event Kft.  
Stadion Event Rendezvényszervező Kft.  
Stiritup Kommunikációs és Tanácsadó Kft.  
Symbol Üzemeltető Kft.  
Főörség és Lovarda Üzemeltető Kft.  
Touché Event Kft.  
Vásárliget Kft.  
Zichy Park Hotel Kft.

## **ZÁRSZÓ**

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó
- 2000. évi C. törvény számvitelről szóló

- 1997. évi CLV. törvény fogyasztóvédelemről szóló

#### EASA/IAB-ajánlásról

- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

## 1. Számú Melléklet

### Részletes tájékoztatás a kamerák tekintetében

Kamera száma	Kamera elhelyezkedése	Üzemeltetés célja	Megfigyelt terület, megfigyelés tárgya	Közvetlen vagy rögzített megfigyelés	Felvételek tárolásának ideje
1.	lobby	vagyonvédelem	előcsarnok teljes területe, érkező és távozó vendégek	Közvetlen és rögzített	Felhasználási igény hiányában legfeljebb 72 óra
2.	recepció	vagyonvédelem	recepció pult, kasszafiók és érkeztetés	Közvetlen és rögzített	Felhasználási igény hiányában legfeljebb 72 óra
3.	Éttermi bárpult	vagyonvédelem	drink bár, polcon lévő árukészlet	Közvetlen és rögzített	Felhasználási igény hiányában legfeljebb 72 óra
4.	étterem	vagyonvédelem	étterem területe, étkezésre jogosult vendégek	Közvetlen és rögzített	Felhasználási igény hiányában legfeljebb 72 óra
5.	Éttermi különterem	vagyonvédelem	különterem, étkezésre jogosult vendégek	Közvetlen és rögzített	Felhasználási igény hiányában legfeljebb 72 óra
6.	wellness	Vagyonvédelem, továbbá emberi élet és testi épség védelme	uszodatér, uszodai házirend betartása	Közvetlen és rögzített	Felhasználási igény hiányában legfeljebb 72 óra
7.	Wellness bárpult	vagyonvédelem	drink bár, kassza és árukészlet	Közvetlen és rögzített	Felhasználási igény hiányában legfeljebb 72 óra
8.	Hátsó terület zárt parkoló	vagyonvédelem	parkoló, kapu állapota, parkolás	Közvetlen és rögzített	Felhasználási igény hiányában legfeljebb 72 óra

9.	Szálloda előtti nyitott parkoló	vagyonvédelem	parkoló, parkolás	Közvetlen és rögzített	Felhasználási igény hiányában legfeljebb 72 óra
10.	Étterem büféasztal	vagyonvédelem	étterem területe, étkezésre jogosult vendégek	üzemen kívül	
11.	Gazdasági bejárat külső	vagyonvédelem	gazdasági bejárat megfigyelése	üzemen kívül	
12.	Gazdasági bejárat belső	vagyonvédelem	gazdasági udvar megfigyelése	üzemen kívül	
13.	Wellness kert	vagyonvédelem	wellness kert	üzemen kívül	
14.	Hátsó parkoló kapu külső	vagyonvédelem	parkoló, kapu állapota, parkolás	üzemen kívül	
15.	Hűtőkamra	vagyonvédelem	gazdasági udvar megfigyelése	üzemen kívül	
16.	Szálloda utcai fal	vagyonvédelem	utcai parkoló megfigyelése	üzemen kívül	